

# Privacy Bijsluiter Digitale Leermiddelen Basisonderwijs, Noordhoff Uitgevers

Noordhoff Uitgevers is een educatieve uitgeverij die verschillende digitale producten en diensten ('**digitale leermiddelen**') aanbiedt voor gebruik in het onderwijs waarbij persoonsgegevens worden verwerkt. Wij vinden het belangrijk om uiterst zorgvuldig met deze persoonsgegevens om te gaan.

Noordhoff Uitgevers heeft het Privacyreglement van haar brancheorganisatie GEU en het 'Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 2.0' onderschreven. In dit convenant is tussen aanbieders van leermiddelen en de onderwijssector vastgelegd dat een onderwijsinstelling in juridische zin de 'verantwoordelijke' is voor de verwerking van persoonsgegevens. Daardoor hebben en houden onderwijsinstellingen zeggenschap over de gegevens die binnen leermiddelen worden verwerkt. Noordhoff Uitgevers is een 'bewerker', die uitvoering geeft aan de opdracht van een onderwijsinstelling.

De afspraken die hiervoor gelden, zijn vastgelegd in de Bewerkersovereenkomst van Noordhoff Uitgevers. Deze Privacy Bijsluiter vormt een onlosmakelijk onderdeel van de Bewerkersovereenkomst. In deze bijsluiter richten wij ons tot u als onderwijsinstelling om u meer specifiek te informeren over onze digitale leermiddelen en de bijbehorende gegevensverwerkingen. Daardoor wordt duidelijk welke opdracht u als onderwijsinstelling geeft aan Noordhoff Uitgevers om gegevens te verwerken. Deze Privacy Bijsluiter stelt u tevens in staat om ouders en leerlingen te informeren over de verwerking van persoonsgegevens.

## A. Algemene informatie

|   |   |
|---|---|
| Naam product en/of dienst:                    | Deze Privacy Bijsluiter heeft betrekking op de digitale leermiddelen Basisonderwijs van Noordhoff Uitgevers.  |
| Naam Bewerker en vestigingsgegevens:          | Noordhoff Uitgevers, Winschoterdiep 70A, 9723 AB Groningen is een aanbieder van digitale leermiddelen.  |
| Beknopte uitleg en werking product en dienst: | <p>In de produktgroep Digitale leermiddelen Basisonderwijs vallen de online leermethodes voor dit onderwijstype.</p> <p>De verwerking van persoonsgegevens binnen deze producten en diensten heeft betrekking op:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- het toegang krijgen tot producten door middel van een inlogprocedure;</li><li>- het werken met oefenmateriaal, waaronder oefenopgaven en toetsen. De gegevens die leerlingen invullen bij het gebruik van het leermiddel, zoals in een oefenopgave of toets, worden verwerkt door Noordhoff Uitgevers.</li><li>- het terugkoppelen van resultaten van het gebruik door leerlingen aan een leerkracht. Daardoor is het bijvoorbeeld mogelijk voor een leerkracht om te zien wat ieder van zijn leerlingen met de lesstof heeft gedaan en</li></ul> |

|   | wat het resultaat daarvan is.  |
|---|--|
| Link naar uitgever en/of productpagina: | <a href="http://www.noordhoffuitgevers.nl">www.noordhoffuitgevers.nl</a>         |
| Doelgroep:                              | Basisonderwijs, groepen 1 t/m 8  |
| Gebruikers:                             | De digitale leermiddelen zijn gericht op gebruik door leerlingen en leerkrachten |

## B. De specifieke diensten

Noordhoff Uitgevers maakt een onderscheid tussen verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van de aangeboden dienst, en optionele verwerkingen.

### Verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van Digitale leermiddelen Basisonderwijs.

De verwerkingen door Noordhoff Uitgevers vinden primair plaats om onderwijsinstellingen in staat te stellen om met gebruikmaking van de digitale leermiddelen onderwijs te geven en leerlingen te kunnen volgen en begeleiden.

#### **Bij het gebruik van Digitale Leermiddelen vinden altijd de volgende verwerkingen plaats:**

- de opslag van leer- en testresultaten;
- het terugontvangen door de onderwijsinstelling van leer- en testresultaten;
- de beoordeling van leer- en testresultaten om leerstof en testmateriaal te verkrijgen dat is afgestemd op de specifieke leerbehoefte van een leerling, om op die manier adaptief leermateriaal en gepersonaliseerde leerwegen ('adaptiviteit') mogelijk te maken;
- de beoordeling van de leer- en testresultaten van één leerling ten opzichte van de resultaten van een normgroep, om inzicht te krijgen hoe een leerling presteert ten opzichte van deze groep;
- het geleverd krijgen/in gebruik kunnen nemen van de digitale leermiddelen;
- het verkrijgen van toegang tot de aangeboden digitale leermiddelen, waaronder de identificatie, authenticatie en autorisatie;
- de beveiliging, controle en preventie van misbruik en oneigenlijk gebruik, en het voorkomen van inconsistentie en onbetrouwbaarheid in de verwerkte persoonsgegevens;
- het verwerken van gegevens tot volledig geanonimiseerde data om daarmee de kwaliteit van het onderwijs te verbeteren.

### Optionele verwerkingen

Bij het gebruik van Digitale leermiddelen Basisonderwijs kunnen met specifieke toestemming van de onderwijsinstelling ook andere verwerkingen plaatsvinden. Het betreft verwerkingen in het kader van:

- het kunnen uitwisselen van leer- en testresultaten met leerling administratiesystemen van de onderwijsinstelling;
- het beschikbaar stellen van gegevens voor zover noodzakelijk om te kunnen voldoen aan de wettelijke eisen die worden gesteld aan digitale leermiddelen;
- extern onderzoek en analyse op basis van strikte voorwaarden zoals vastgesteld binnen het Ketenplatform van het 'Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 2.0'.

## C. Doeleinden voor het verwerken van gegevens

Bewerker is leverancier van een digitaal product en/of digitale dienst bestaande uit leerstof en/of toetsen.

## D. Categorieën en soorten persoonsgegevens

|   |   |
|---|---|
| Omschrijving van de verwerkte persoonsgegevens: | <p>Het verkrijgen van toegang tot digitale leermiddelen verloopt via een toegangsdienstverlener (de Stichting Basispoort). Hierdoor kan via één inlogprocedure toegang worden verkregen tot digitale leermiddelen van verschillende uitgeverijen. De kern van de toegangsdienstverlening is dat in opdracht van de onderwijsinstelling aan leerkrachten en leerlingen toegang wordt verleend tot online educatief materiaal door middel van één inlogprocedure. De toegangsdienstverlener ontvangt geen leerresultaten van uitgeverijen en wisselt deze evenmin uit.</p> <p>Na het inloggen worden door Noordhoff Uitgevers de volgende gegevens verwerkt:</p> <p>Uniek nummer, naam instelling, BRIN-code, voornaam-of achternaam, rol, e-mailadres, resultaten, klas/groep, licenties</p> |
| Optionele persoonsgegevens:                     | Niet van toepassing.  |
| Soorten van gegevens:                           | <p>In Digitale leermiddelen Basisonderwijs worden geen 'bijzondere persoonsgegevens' verwerkt in de zin van artikel 16 van de Wbp.</p> <p>Op basis van de resultaten van het gebruik van Digitale leermiddelen Basisonderwijs kan de onderwijsinstelling zelf conclusies trekken over eventuele beperkingen in de leerontwikkeling en de oorzaak daarvan. Leerresultaten en de gegevens van onze gebruikers beschouwen wij te allen tijde als privacygevoelige gegevens, waarbij wij hoge eisen stellen aan de betrouwbaarheid en veiligheid van onze systemen.</p>   |

## E. Algemene informatie over getroffen beveiligingsmaatregelen:

Voor de genomen veiligheidsmaatregelen verwijzen wij u naar Bijlage 2 van de Bewerkerovereenkomst.

Persoonsgegevens worden door Noordhoff Uitgevers verwerkt binnen Nederland. Een overzicht van de plaats van opslag en verwerkingen door subbewerker die worden ingeschakeld door Noordhoff Uitgevers treft u hieronder.

## F. Subbewerkers

Voor de verwerking van persoonsgegevens worden door Noordhoff Uitgevers subbewerkers ingeschakeld.

| Naam:               | Omschrijving: | Land van opslag en verwerking: |
|---------------------|---------------|--------------------------------|
| Microsoft MS Azure  | Hosting       | Europa                         |
| Amazon Web Services | Hosting       | Europa                         |
| Unit4               | Hosting       | Nederland                      |

## G. Contactgegevens

Voor vragen of opmerkingen over deze Privacy Bijsluiter of de werking van onze digitale leermiddelen, kunt u terecht bij: Noordhoff Uitgevers, Postbus 58, 9700 MB Groningen. Onze helpdesk is telefonisch bereikbaar via 088-5226888. Meer informatie treft u op [www.mijnnoordhoff.nl](http://www.mijnnoordhoff.nl).

## H. Versie

Deze Privacy Bijsluiter is voor het laatst bijgewerkt op 16 februari 2017